

PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE du jeudi 22 mai 2014, de 14.00 heures à 15.15 heures Grand Salon – Buffet de gare CFF - Lausanne

Présent-es : *du Bois Lucille et Delay Arielle (CORREF), Delacoste Anne, Longchamp Rita, Morizot Marianne, Raselli Vanessa, Rouiller Jarne Jeanlouis,*

Excusé-es : *Blondel Christiane (Clés vers la Solution), Brandt Gérald, Charrière Maggy (BORRéAL), Gaillard Desmedt Sandra, Pfeifer Regula, Postiguillo Fabienne (Espace Equinout), Robert Elisabeth, Gonzalez Virginia et Jecker Annabelle (Service du Personnel de l'Etat de Vaud), Vial-Pittet Maryline (espacefemmes Fribourg)*

Comité : *Giger Lisa (Mode d'Emploi), Gimenez Patricia (Compitum), Gonzalez Glenda (EFFE, Bienne) Kessi Aline, Ruffieux Françoise (Entre-temps), Voit Janine (IFFP)*

Présidente de l'assemblée, **Aline Kessi** accueille les membres présents en leur souhaitant la **bienvenue**. Et particulièrement aux **nouveaux membres** : Anne Delacoste, Manuela Kunz, Karin Hehlen (membres individuels) et Seeland Academy à Bienne, Clés vers la Solution, EquilibrHe, PLURIEL (membres collectifs)

Elle lit la liste des personnes excusées et fait circuler la liste des présences (voir ci-dessus).

Aucune proposition n'étant parvenue au comité jusqu'au 13 mai 2014, (art.15, alinéa 2 des statuts) l'ordre du jour de l'Assemblée générale ne subit aucune modification.

A) Partie statutaire

1. Procès-verbal de l'AG du 23 mai 2013

Le PV est disponible sur le site : pas de question ni commentaire. ***Le PV est approuvé à l'unanimité.***

2. Rapport sur les activités de l'ARRA 2013

2.1. Françoise Ruffieux : comité – membres

Le comité de l'ARRA s'est réuni à 4 reprises depuis notre dernière Assemblée générale du 23 mai 2013. Dans les intervalles, les questions courantes sont réglées par e-mail.

Etat des membres ARRA : à ce jour, nous avons **31** membres individuels, et **22** membres collectifs

Le comité a axé son travail sur divers projets :

- la réalisation d'**échanges de pratiques** de manière régulière, soit 2 fois par année,
- la participation de l'ARRA au **groupe de travail pour l'offre d'un CAS en RVAE**
- la nouvelle édition **des « fourres de l'ARRA »**, travail terminé en novembre 2013
- les contacts avec **l'association VKM** (alémanique) en vue de créer un éventuel un brevet fédéral de gestion des compétences
- le **groupe de relecture des portfolios et rapports de conformité** qui roule avec Patricia Giménez comme coordinatrice.

Au niveau du secrétariat, plus de 80% des appels sont des **demandes particulières au sujet de la validation d'acquis**, le public étant maintenant au courant de ces démarches. Le suivi des courriers, téléphones, courriels, comptes, paiements et des décisions du comité constituent l'essentiel du travail.

2.2. **Aline Kessi : site web : www.arra.ch**

Depuis l'été 2013, Aline Kessi a repris la responsabilité du site web : soit mises à jour, maintenance.

Le site reste une porte d'entrée qui offre de la visibilité à notre association et permet à toute personne intéressée de s'informer sur nos activités. **Nous comptons sur votre apport** en nous signalant toute information, article, formation à venir, etc. que nous pourrions faire paraître sur notre page. Nous rappelons également à nos **membres collectifs uniquement, la possibilité de nous transmettre la date de leurs ateliers portfolios.** Gratuitement et sur la page d'accueil du site, avec une mise à jour au fur et à mesure que l'information arrive sur le mail de l'ARRA : info@arra.ch

2.3. **Patricia Giménez : Groupe « Rapports de conformité »**

Le groupe « rapport de conformité » s'est réuni **4 fois en 2013** et 2 fois pendant cette première partie de 2014. Les séances ont toujours lieu à la Fondation Mode d'Emploi à Lausanne, nous sommes très reconnaissantes de leur accueil et de la collaboration efficace avec leur secrétariat.

Il a reçu, lu et rédigé des rapports pour **un total de 15 portfolios**, ce qui est légèrement supérieur à l'année passée (13 dossiers) et inférieur aux chiffres des années précédentes (19 en 2011, 27 en 2010 et 30 en 2009). Sur ces 15 dossiers, 1 seul a exigé une 2ème lecture.

Parmi les raisons pour lesquelles la relecture de portfolios par l'ARRA est demandée, on trouve :
- admission à une école : Ecole supérieure d'éducation sociale de Lausanne (ES-L), Ecole supérieure en éducation de l'enfance (ESEDE) et l'école supérieure ARIPH ;
- exigence de l'employeur pour les professionnels qui travaillent dans l'accompagnement de bilans de compétences : Mode d'emploi

Pour l'ARRA, cela représente un **apport financier net de CHF 872.45**

Concernant l'année en cours, nous avons lu un total de 7 dossiers au 30 avril. Parmi ces 7 dossiers, 2 ont demandé une 2ème lecture. En effet, nous constatons que l'assimilation du processus et la compréhension de la démarche deviennent difficiles quand **les personnes qui l'entreprennent n'ont pas été accompagnées par un professionnel**. Cela se reflète dans la qualité des dossiers présentés.

La plupart des difficultés se trouvent dans le passage du récit à l'identification de ressources et dans la catégorisation de celles-ci dans des domaines de compétences. C'est le cœur de la démarche. Ensuite, la **démonstration de compétences** met en évidence la compréhension et l'assimilation du processus. Il s'agit des points clés auxquels le groupe de lecture est très attentif.

La **composition du groupe** :
A la suite de notre demande lors de la dernière AG, des **nouvelles forces** nous ont rejoints et nous les remercions vivement. Ainsi le groupe est composé comme suit : Arielle Delay, Edith Sigg Canessa, Vanessa Raselli, Lisa Giger, Marie-Anne Morizot, Christiane Blondel, Patricia Giménez pour sa coordination.

Lucille du Bois a quitté le groupe cette année, nous la remercions chaleureusement pour sa collaboration, son engagement et ses apports riches et pertinents. **Amanda Tochet**, suite à son congé maternité, a également décidé de se concentrer sur ses activités professionnelles et familiales et ne peut pas continuer avec nous.

Notre **fonctionnement** :
Nous avons testé une réduction du nombre de séances de relecture (4 fois à l'année), ce qui semble marcher assez bien. Seulement 2 dossiers ont demandé des lectures extraordinaires. En outre, et avec la nouvelle configuration du groupe, nous relevons l'importance et le besoin de **travailler ensemble** pour garantir l'unification de critères de relecture.

Pour cela, nous avons prévu :
- une modification dans le fonctionnement et la planification de séances de relecture. A partir de ce mois de mai une **date de dépôt** est fixée sur notre site internet avec un **délai de relecture de 6 semaines**, afin de nous donner les moyens et le temps pour mieux concentrer les énergies et les forces du groupe, privilégier les échanges et le double regard dans la lecture de portfolios.
- une **rencontre avec le Comité** est aussi à fixer pour l'automne prochain afin d'étoffer notre réflexion.

2.4. **Lisa Giger et Glenda Gonzalez : échanges de pratiques et future journée avec Rés'effe**

En 2013 nous avons eu **deux échanges de pratiques** : le premier s'est déroulé le 7.3.13 dans les locaux de l'IFFP et avait pour thème : **« Passer du récit de l'expérience à la formulation de la compétence »**.
Le 2ème s'est fait sous forme d'**une journée nationale sur la VAE** : « Journée de réflexion et de débats sur la RVAE » organisée par l'IFFP.
Ces échanges de pratiques sont très riches car ils permettent d'enrichir nos pratiques des expériences et points de vue des autres. Nous avons beaucoup apprécié la participation de chacun.

Cependant, malheureusement, nous avons dû **annuler celui du 27 mars 2014**, faute d'avoir suffisamment de personnes inscrites. Nous souhaiterions pouvoir maintenir ces échanges de pratique et pour cela nous vous encourageons à nous remettre vos idées de thèmes par le biais du site, par mail.

1er décembre 2014 : une date à agender dès maintenant. EFFE et son Rés'EFFE, l'ARRA, en collaboration, organisent une **journée entière** à Bienne : l'association LIMEN – nos collègues du Tessin – présenteront le **e-portfolio** et l'après-midi, nous aurons un travail interactif avec **Madame Mireille Snoeckx, présidente de l'antenne suisse Explicitation.** Le programme détaillé de la journée sera envoyé par mail début septembre, avec informations et modalités d'inscription.

Marie-Anne Morizot : a eu l'occasion de suivre une formation sur ce thème avec Mme Snoeckx, elle dit combien cela a été un apport pour affiner la qualité de l'accompagnement.

2.5. **Janine Voit : collaboration avec la Suisse alémanique – état des lieux**

Durant l'année 2013, l'ARRA a eu des contacts épisodiques avec **l'association pour la gestion de compétences AGC** (VKM en allemand). Celle-ci se définit comme suit :
« L'Association VKM Suisse est une communauté d'intérêt nationale qui s'engage pour une gestion durable des compétences. Son but est que jeunes et adultes puissent mobiliser l'ensemble de leurs ressources potentielles et poursuivre leur évolution dans le sens d'un apprentissage tout au long de la vie.
La VKM Suisse joue le rôle de plate-forme en vue de positionner et de mettre en œuvre les projets orientés compétences à la charnière des besoins individuels et collectifs» : voici les coordonnées du site :
http://www.alice.ch/fr/themes/professionnalisation/gestion-des-competences/vkm-suisse/

L'AGC / VKM vise différents buts, dont l'élaboration d'un **brevet fédéral** pour la gestion des compétences pour la formation des professionnels en reconnaissance et en validation des acquis (accompagnement de bilans, évaluation, mise en place de dispositifs de validation). **L'ARRA a donc été approchée par l'AGC pour faire partie de celle-ci en tant qu'association romande** représentant les accompagnatrices et accompagnateurs de bilans-portfolios.
L'ARRA a décidé de participer aux travaux de cette association pour garantir les principes qu'elle défend, mais également pour s'assurer que le cas échéant, l'AGC tienne compte des travaux déjà réalisés pour le CAS proposé à l'IFFP et pour lequel l'ARRA est partenaire. L'ARRA (EFFE ?) et Valida, sont les nouveaux membres de cette association et participeront au groupe de travail pour l'élaboration de ce brevet. Pour le moment, le SEFRI doute de la pertinence d'avoir un brevet fédéral en la matière. L'AGC doit donc faire la preuve du besoin. Elle conduit actuellement (printemps 2014) une analyse des besoins au niveau suisse. **Les membres de l'ARRA seront probablement contactés pour répondre à un sondage en ligne.**

2.6. **Lisa Giger : nouvelle édition des « fourres » de l'ARRA**

Les fourres de l'ARRA ont été remises à jour par Françoise Ruffieux, Maurice Dirren et Lisa Giger. Le **contenu** a été actualisé, repensé et simplifié. Suite à la remise des droits d'auteur par les 4 auteures initiales, à l'ARRA.
Sur le plan de la **présentation**, nous avons opté pour la même ligne graphique, les mêmes symboles, qui sont aussi ceux du site Internet. L'ARRA est heureuse d'avoir mené à terme ce travail de longue haleine. Pour commander une – des fourre-s, un mail est à adresser à : info@arra.ch. Le prix de l'exemplaire est de CHF 25.00 + les frais de port.

2.7. **Françoise Ruffieux et Janine Voit : participation au CAS en RVAE**

Un premier CAS en Conseil et Accompagnement en Reconnaissance et Validation des Acquis (RVAE) a eu lieu à l'IFFP en 2011-12. 12 personnes y ont participé. En 2013, cette expérience a donné l'occasion d'une publication de l'IFFP, un hors série intitulé « Se former au conseil et à l'accompagnement en RVAE. Entre incertitudes et projets ».
S'est posée la question d'une **2ème édition** d'un CAS. L'ARRA en tant que partenaire de l'IFFP, a été invitée à faire partie du groupe de travail pour sa conception : ce 2ème CAS – en RVAE – se veut souple, léger, capitalisable, intégrable dans un éventuel futur Brevet fédéral (voir point 2.5). Il vise une **mixité des publics** : experts, accompagnateurs, conseillers aux études, responsables de procédures d'admission aux études et

formations. Il devra favoriser la rencontre de l'ensemble des acteurs de la VAE dans un même parcours de formation. Il reprendra le profil de compétences de la professionnelle en RVAE.
Les 3 modules de formation ont été légèrement remodelés : **total 15 crédits ECTS** répartis en :

- 3 crédits ECTS : module DEC – Démonstration de compétences
- 4 crédits ECTS : module DIS – Conception de dispositifs en RVAE
- 8 crédits ECTS : module ACE – Accompagnement et évaluation en RVAE

A terme et selon la demande, ce CAS pourrait évoluer vers une offre nouvelle : un DAS en RVAE.

La formation devrait commencer début 2015. **Le 18 juin 2014, a lieu la journée (gratuite) de lancement du CAS à l'IFFP : les membres de l'ARRA y sont bienvenus**, la documentation est distribuée et l'inscription peut se faire en ligne, directement à l'IFFP, à l'aide du lien suivant : http://www.ehb-schweiz.ch/fr/actualites/evenements/Pages/Journ%C3%A9eRVAE_2014.aspx

3. Comptes 2013

Françoise Ruffieux commente les comptes 2013 qui présentent **un bénéfice de Fr 3151.60,** pour un total de charges de CHF 9083.80 et un total de produits de CHF 12235.60. Le capital de l'association se monte à CHF 20737.10 au 31.12.2013

Il avait été provisionné sur les comptes 2012, une réserve de CHF 1420.00 pour payer les frais de la ré-impression des fourres ARRA. Somme qui a permis d'alléger la facture 2013 pour ce travail.

La vente des « fourres ARRA » a rapporté bien davantage que prévu : il reste toutefois très difficile de prévoir ce poste.

Vérification des comptes :
Regula Pfeifer et Jeanlouis Rouiller Jarne ont officié en tant que vérificateurs des comptes.
Leur rapport constate que les comptes sont parfaitement tenus et conformes aux écritures et aux pièces justificatives fournies. Ils remercient la trésorière et proposent à l'Assemblée de les accepter et de leur en donner décharge.
Les comptes sont approuvés à l'unanimité.
Aline Kessi, au nom du comité, remercie les vérificateurs pour leur travail et leur disponibilité et la trésorière.

4. Budget 2014

Le budget de fonctionnement prévoit **un bénéfice de CHF 180.00.** Un total de produits de CHF 10610.00 pour des charges estimées à CHF 10430.00

Le budget 2014 est approuvé à l'unanimité.

5. Elections, réélection du comité et des vérificatrices des comptes – Janine Voit

Le comité in corpore se présente à sa réélection. **Lisa Giger, Patricia Giménez, Glenda Gonzalez, Aline Kessi, Françoise Ruffieux et Janine Voit sont réélues à l'unanimité.**

Les vérificateurs des comptes : **Regula Pfeifer** et **Jeanlouis Rouiller Jarne** sont réélus. Toutefois, en l'absence de Regula Pfeifer, **Anne Delacoste** est élue en tant que **suppléante** vérificatrice des comptes.

6. Projets de l'ARRA

La présidente annonce que **l'ARRA fêtera ses 20 ans en 2016**. Elle invite les membres à donner leurs idées pour organiser une manifestation. Sous quelle forme ? comment ? les questions sont simplement lancées pour le moment.
Les membres présentes donnent un **oui de principe**, mais se posent la question de la pertinence d'une telle rencontre, notamment vu le faible nombre de personnes présentes à cette assemblée. L'ARRA a-t-elle besoin de se faire plus connaître ? d'agrandir le nombre de ses membres ? avait-on marqué les 10 ans ? (non, par manque de forces à disposition) ? faut-il envisager un événement regroupant les fondatrices de l'ARRA ? faudrait-il entrer en contact avec un journaliste ?
Toutes ces questions seront examinées par le comité et l'avancée des travaux présentée à l'AG 2015.

7. Divers

Pas de divers.

L'assemblée générale ordinaire 2014 est close à 15.15

15.45 :

15.45 : **Madame Andrée Chevrier, conseillère en orientation professionnelle.**
Présentation d'un mémoire de recherche dans le cadre du MAS
en Gestion des Ressources Humaines et des Carrières :

« Réflexion croisée sur l'approche et les méthodes utilisées en bilan de compétences en France et en Suisse »

Présentation suivie d'échanges et de discussion

Fin : 17.00

PV fait à Maules, le 28 mai 2014 Françoise Ruffieux